

 <b>ALL-02</b>	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>  <i>Allegato al Manuale Qualità</i>	Data di emissione 09/10/2018
		Rev. 00
		Pag. 1 a 1

Il Consiglio di Amministrazione della **CREOM SRL** ha stabilito che gli aspetti prioritari che devono essere perseguiti con determinazione, nell'ambito di tutte le attività svolte e con il coinvolgimento di tutto il personale, siano la qualità delle prestazioni aziendali e la soddisfazione dei propri clienti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della **CREOM SRL** è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Il Consiglio di Amministrazione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Gli obiettivi strategici comprendono:

- Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un ente di certificazione accreditato, a dimostrazione delle capacità dell'Azienda di garantire la conformità ai requisiti dei clienti, ai requisiti normativi di riferimento ed ai requisiti cogenti applicabili
- conseguimento e miglioramento continuo della qualità delle prestazioni aziendali, in termini di:
  - identificazione dei requisiti espressi ed impliciti dei clienti attraverso la chiarezza nei rapporti contrattuali
  - rispetto dei requisiti contrattuali attraverso i controlli di conformità su materiali e processi, il mantenimento dei piani di lavoro stabiliti
  - anticipazione delle aspettative presenti e future dei clienti, attraverso l'individuazione di eventuali mutamenti di esigenze e la flessibilità dei processi nel rispondervi
- raccolta e valutazione di informazioni di ritorno da parte dei clienti, al fine di individuarne il livello di soddisfazione e la percezione circa la qualità delle prestazioni aziendali
- addestramento del proprio personale ed aggiornamento continuo sulle normative e sugli aspetti tecnologici attinenti i processi produttivi
- costante coinvolgimento di tutto il personale per il corretto funzionamento e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di accrescerne gli aspetti di efficacia nel conseguimento dei risultati

I suddetti indirizzi strategici costituiscono impegni di carattere generale che vengono tradotti in obiettivi operativi di tipo quantitativo e monitorabile ed in piani di miglioramento della qualità, ovvero vengono concretizzati nell'ambito delle attività di pianificazione annuale della qualità, che costituiscono pertanto il quadro strutturale di riferimento per la formulazione ed il riesame degli obiettivi stessi.

Il conseguimento degli obiettivi operativi della qualità e l'attuazione dei piani di miglioramento della qualità vengono verificati in sede di riesame periodico del Sistema di Gestione per la Qualità, costituendo la base per:

- la valutazione di adeguatezza della politica della qualità, degli obiettivi operativi ed i piani di miglioramento della qualità stabiliti
- il riesame di efficacia delle attività di pianificazione annuale della qualità (obiettivi operativi e piani di miglioramento) implementate per attuare la politica della qualità ed i suoi contenuti di carattere strategico
- la formulazione degli obiettivi operativi della qualità e dei piani di miglioramento della qualità per il periodo successivo

Il compito di attuare e tenere sotto controllo il Sistema di Gestione per la Qualità è stato affidato alla funzione aziendale denominata "Gestione Qualità".

Tale funzione aziendale assume pertanto la responsabilità della corretta applicazione di tutte le prescrizioni previste dal Sistema stesso, del suo efficace funzionamento, nonché del suo continuo miglioramento.

Il Consiglio di Amministrazione si impegna a sostenere la politica per la qualità stabilita garantendo al Responsabile Qualità il massimo sostegno, risorse e delega di autorità per l'espletamento della sua funzione.

Data 15/10/2020