

Il Consiglio di Amministrazione della **CREOM SRL** ha stabilito che gli aspetti prioritari che devono essere perseguiti con determinazione, nell'ambito di tutte le attività svolte e con il coinvolgimento di tutto il personale, siano la qualità delle prestazioni aziendali e la soddisfazione dei propri clienti.

Ogni collaboratore della CREOM SRL, all'interno dell'Area Aziendale dove opera, contribuirà all'attuazione delle direttive e al conseguimento degli obiettivi assegnati e, col proprio lavoro ma anche con proposte o semplici suggerimenti, aiuterà a migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità. In ogni Area Aziendale sarà compito del Responsabile gestire e coordinare competenze e risorse, sia umane che tecniche, in modo da garantire un corretto svolgimento dei processi chiave in termini di efficacia e di efficienza.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della **CREOM SRL** è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze. Il conseguimento di quegli obiettivi di qualità e di miglioramento continuo, indicati nella Norma UNI EN ISO 9001: 2015, non può prescindere dal coinvolgimento, dalla motivazione e dalla valorizzazione di tutte le risorse aziendali.

La Politica per la Qualità, pertanto, si pone le seguenti finalità specifiche:

- Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un ente di certificazione accreditato, a dimostrazione delle capacità dell'Azienda di garantire la conformità ai requisiti dei clienti, ai requisiti normativi di riferimento ed ai requisiti cogenti applicabili
- conseguimento e miglioramento continuo della qualità delle prestazioni aziendali, in termini di:
  - identificazione dei requisiti espressi ed impliciti dei clienti attraverso la chiarezza nei rapporti contrattuali
  - rispetto dei requisiti contrattuali attraverso i controlli di conformità su materiali e processi, il mantenimento dei piani di lavoro stabiliti
  - anticipazione delle aspettative presenti e future dei clienti, attraverso l'individuazione di eventuali mutamenti di esigenze e la flessibilità dei processi nel rispondervi
- ottenere vantaggi di ordine economico derivanti da una più elevata efficienza interna;
- raccolta e valutazione di informazioni di ritorno da parte dei clienti, al fine di individuarne il livello di soddisfazione e la percezione circa la qualità delle prestazioni aziendali
- addestramento del proprio personale ed aggiornamento continuo sulle normative e sugli aspetti tecnologici attinenti i processi produttivi
- costante coinvolgimento di tutto il personale per il corretto funzionamento e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di accrescerne gli aspetti di efficacia nel conseguimento dei risultati

Gli Obiettivi per la qualità vengono definiti annualmente dalla Direzione e sono oggetto di monitoraggio grazie ad opportuni indicatori di prestazione.

La Politica per la qualità è oggetto di riesame annuale per adeguarla all'evoluzione aziendale e i principi in essa contenuti vengono diffusi a tutti i livelli della nostra Organizzazione.

Data 30/03/2018